

U skladu sa Zakonom o unutrašnjoj trgovini Federacije Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije BiH 40/10 i 79/17), direktor društva NESESER d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Društvo), dana 07.04.2021. godine donosi:

PRAVILNIK O USLOVIMA PRODAJE

Član 1.

Ovim pravilnikom se regulišu uvjeti prodaje u obavljanju trgovine na malo i veliko kozmetičkim i toaletnim proizvodima u Društvu.

Član 2.

- (1) Cijene proizvoda, koji se nalaze u prodajnom objektu istaknute su ispod svakog artikla. Cijene proizvoda su izražene u službenoj valuti BiH (u daljem tekstu: **KM**).
- (2) Cijena, koja je istaknuta ispod proizvoda je maloprodajna cijena proizvoda u koju je uračunat PDV.
- (3) Veleprodajne cijene su bez uračunatog PDV-a.
- (4) Kada se odobreni popust obračunava na kasi, ispod proizvoda na koje se popust odnosi neće biti istaknuta snižena cijena, već će se ista obračunavati na kasi.

Član 3.

- (1) Prilikom kupovine svi kupci imaju jednaka prava, i sa svim kupcima se pod jednakim uvjetima obavlja prodaja robe. Izuzetno ako se prodaja određenih roba vrši putem narudžbi od strane kupca, isporuka se obavlja po redu narudžbi, o čemu se vodi posebna evidencija.
- (2) Plaćanje kupljenih proizvoda moguće je izvršiti:
 - Gotovinom
 - Putem debitnih ili kreditnih bankovnih kartica
 - Preko žiro računa
 - Virmanom
 - Na kredit
- (3) Pri prodaji robe kupcima se obavezno izdaje račun za prodatu robu (isječak iz registar kase ili porezna faktura- račun A4 formata).
- (4) Pri prodaji robe na malo kupcu se obavezno daju osnovna uputstva o svojstvu robe, načinu upotrebe i održavanja.
- (5) Plaćanje kupljene robe na način naveden u stavu (2)- na kredit, vrijedi samo za kupce sa čijim poslodavcima je Društvo potpisalo Ugovor o kupovini robe na kredit i koji se nalaze na spisku, koji poslodavac dostavlja Društvu, osim ako drugačije ne odredi direktor Društva.

Uslovi kupovine robe regulisani su Ugovorom o kupovini robe na kredit i kupcima su dostupni kod njihovih poslodavaca.

(6) Plaćanje kupljene robe na način naveden u stavu (2)- uplatom na žiro računu, moguće je izvršiti prema izdatom računu od strane Društva. Brojevi računa i banke, kod kojih je moguće izvršiti uplatu po ispostavljenoj fakturi, nalaze se na samoj fakturi. Kupac će računu dobiti putem pošte ili lično preuzeti u Društvu u momentu preuzimanja robe.

Član 4.

(1) Vlasnik ili od njega ovlašteno lice, može prilikom prodaje robe pod određenim uslovima, davati kupcima popuste.

(2) Odlukom vlasnika, odnosno od njega ovlaštene osobe se utvrđuje visina popusta i kriteriji, odnosno uslovi koje treba da ispuni kupac da bi mu popust bio odobren.

(3) Kupci mogu ostvariti popust putem **kartice za popust**. Navedena kartica omogućava popust od 5 % pri svakoj gotovinskoj kupovini od minimalno 50,00 KM (slovima: pedeset 00/100 KM). Popust se ne odnosi na robu, koja je izložena po akcijskim cijenama. Pravo na posjedovanje kartice, ostvaruju kupci, koji ostvare promet veći od 1000,00 KM (slovima: hiljadu 00/100 KM) na godišnjem nivou.

Kupci koji posjeduju karticu za popust mogu ostvariti dodatni popust za premium proizvode, koje će Društvo definisati posebnom odlukom. Visina navedenih popusta će biti određena odlukom direktora i vidno istaknuta.

(4) Kupcima se odobrava **gotovinski popust** po sljedećim kriterijima:

- Za ostvarenu kupovinu u vrijednosti od 500,00 do 1.000,00 KM odobrava se popust od 5 %;
- Za ostvarenu kupovinu u vrijednosti od 1.000,00 do 1.500,00 KM odobrava se popust od 7 %;
- Za ostvarenu kupovinu u vrijednosti od 1.500,00 do 4.500,00 KM odobrava se popust od 10 %;
- Za ostvarenu kupovinu u vrijednosti od 4.500,00 do 6.000,00 KM odobrava se popust od 12 %;
- Za ostvarenu kupovinu u vrijednosti od 6.000,00 do 10.000,00 KM odobrava se popust od 15 %.

(5) Kupcima **premium proizvoda, koje će direktor definisati posebnom odlukom, odobrava se popust za gotovinsko plaćanje i popust za avansno plaćanje**. Visina navedenih popusta će biti određena odlukom vlasnika i vidno istaknuta.

(6) Kada se odobrava dodatni popust u procentima (od 5% do 70 %), koji se obračunava na kasi, takvi proizvodi će biti izdvojeni i posebno označeni kao **akcijski i sniženi proizvodi**. Artikli koji su već na akciji ne podliježu daljnjim popustima na kasi.

Član 5.

(1) Kupljenu robu kupac preuzima odmah po plaćanju, što važi i za kupovinu robe na kredit, kad kupac robu preuzima odmah a plaćanje vrši na rate.

(2) Kupljena roba koja se plaća putem uplate na transakcijski račun, na osnovu izdate fakture, preuzima se odmah po izdavanju otpremnice, a plaćanje se vrši po zaprimljenoj fakturi u dogovorenom roku koji će biti naznačen na fakturi. Rok plaćanja fakture mora biti u skladu sa odredbama Zakona o finansijskom poslovanju Federacije BiH (Sl. novine Federacije BiH 48/16) tj. rok izvršenja novčane obaveze ne smije biti duži od 60 (šezdeset) dana.

Član 6.

Rukovodilac poslovnice ili prodavač dužan je da neposredno po saopštenoj reklamaciji na proizvodu provjeri:

- a) da li je roba koja se reklamira kupljena u objektu u kojem se vrši reklamacija,
- b) da li Kupac posjeduje račun o kupovini,
- c) ako je nedostatak vidljiv, da li je prošlo više od 8 dana od preuzimanja robe,
- d) dako je nedostatak skriven, da li je prošlo više od 2 mjeseca od dana kad je skriveni nedostatak otkriven ili više od 2 godine od dana preuzimanja proizvoda.

Ako utvrdi da nisu ispunjeni uslovi iz stava 1. ovog Člana saopštava kupcu, da po zakonu nema pravo na reklamaciju.

Ako rukovodilac poslovnice ili prodavač utvrdi da su ispunjeni svi uslovi iz stava 1. ovog Člana i da nedostatak na robi nije nastao krivicom kupca, kupac ima pravo po sopstvenom izboru na:

- a) zamjenu kupljenog proizvoda sa nedostatkom za novi ispravan proizvod;
- b) vraćanje iznosa cijene plaćene pri priloženom fiskalnom računu;
- c) otklanjanje nedostatka na proizvodu.

Kupac je u trenutku prodaje dužan pregledati robu.

Preuzimanjem robe kupac potvrđuje da je roba bez materijalnih nedostataka.

Član 7.

O izvršenju odredbi ovog pravilnika brine direktor Društva, a on može ovlastiti i druge uposlene radnike.

Član 8.

Sve izmjene i dopune pravilnika vrše se na način i po postupku kao i za njegovo donošenje. Sve izmjene će biti dostupne kupcima odmah po njihovom donošenju.

Član 9.

Pravilnik stupa na snagu danom donošenja.

